

Politica della Qualità Zunt

La Zunt quale fornitrice di giunti dielettrici si impegna ad adottare e mantenere aggiornata una Politica per la Qualità basata sui seguenti aspetti :

a - IN RIFERIMENTO AI RAPPORTI ESTERNI:

- Definire con esattezza con il Cliente tutti gli aspetti della fornitura
- Fornire ai Clienti prodotti conformi a quanto richiesto ed alle specifiche richiamate, il tutto gestito dal Sistema Gestione Qualità aziendale nel giusto rapporto qualità / prezzo, rispettando i tempi di consegna pattuiti
- Migliorare costantemente l'immagine di qualità sul mercato mediante il soddisfacimento delle aspettative e le necessità dei Clienti;
- Fornire sui prodotti tutte le informazioni che permettano di garantire la sicurezza sul lavoro e la salvaguardia dell'ambiente.
- Assicurare, ove richiesto dalle normative cogenti e/o contrattualmente convenuto, l'ottemperanza alle prescrizioni della direttiva 2014/68/UE.

b - IN RIFERIMENTO ALLE ATTIVITA' ALL'INTERNO DELL'AZIENDA

- Migliorare l'organizzazione interna, in particolare per il processo di gestione ordine cliente
- Eseguire la progettazione e la produzione del prodotto nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti
- Favorire la crescita professionale e facilitare lo svolgimento delle mansioni del personale;
- Migliorare la qualità dei materiali acquistati mantenendo una stretta collaborazione con i fornitori.
- Promuovere ed incoraggiare la comprensione e la diffusione della politica per la qualità .
- Indirizzare verso il miglioramento continuativo e la soddisfazione del cliente
- Attivare e mantenere un SGI, quale è descritto nel presente Manuale SGI, tale da soddisfare le prescrizioni delle Norma UNI EN ISO 9001:2015;

Quality Policy

ZUNT, in their capacities as suppliers of insulating joints, hereby take the commitment to adopt a Quality policy based on the following objectives:

FOR EXTERNAL RELATIONS:

- Provide the clients with products in compliance with their requirements and with the applicable specifications, through the implementation of the Quality System, at a proper quality/price ratio, respecting agreed delivery time.
- Constantly improve the Company's image of quality on the market, by meeting the clients' expectations and requirements;
- Provide all the product information needed to guarantee safe work and environment protection.
- Provide, when required by the enforcing laws and/or contractually agreed, full conformance to the prescriptions of 2014/68/UE directive

FOR INTERNAL ACTIVITIES

- Carry out design and production in observance of the laws and Norms in force.
- Improve the personnel's professional evolution and facilitate the execution of their functions.
- Improve the quality of the materials purchased by keeping a close co-operation with the suppliers.
- Promote and achieve full knowledge and diffusion of the Quality Policy at all levels, as better described in ZUNT Manual
- Promote continual improvement and client satisfaction oriented behaviour

In order to achieve these objectives for quality, the President has committed himself to:

- Create and maintain an Integrated Quality, Health, Safety and Environmental System as described in the ZUNT SGI Manual, able to satisfy the prescriptions of the UNI EN ISO 9001:2015;
- Appoint RD (Operations manager) with full responsibilities and authority to guarantee the observance of what prescribed in the ZUNT Integrated QHSE Manual, with the possibility of addressing directly to the President for any Problem related to Quality, Health, Safety and Environment.

<p>ZUNT ITALIANA Emesso RD – Direttore Operativo Igor Caldara 01/03/2021</p>	<p>ZUNT ITALIANA Verificato DIR – Direttore di Stabilimento Graziella Scotti 01/03/2021</p>	<p>ZUNT ITALIANA Approvato PRE - Presidente Giulio Caldara 01/03/2021 Legale Rappresentante</p>
--	---	---